

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FIRE BOX, société à responsabilité limitée, N° RCS TPI PAPEETE 19 81 B - N° TAHITI D 17013, au capital social de 200.000 F CFP, dont le siège social est situé 4bis Avenue Georges Bambridge à PAPEETE. FIRE BOX est une société de services exploitant une activité de restauration rapide et vente d'aliments à emporter.

La relation entre le Client et le FIRE BOX peut s'effectuer par l'intermédiaire des coordonnées électroniques, téléphoniques et postales indiquées sur le bon de commande et sur le courrier électronique fireboxtahiti@gmail.com.

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES – OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes réalisées sur le site hébergé à l'adresse <https://www.firebox.pf> (ci-après le Site). Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre FIRE BOX et le Client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. La validation de la commande vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Quand vous cochez la case confirmant que vous avez pris connaissance des conditions de vente et que vous cliquez sur le bouton de validation «Valider votre commande » après le processus de commande, vous déclarez accepter l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par FIRE BOX concernée et ses clients.

2. LIEUX

Les offres d'achat présentes sur le Site sont réservées uniquement à l'île de Tahiti et concernant les livraisons effectuées par FIREBOX aux consommateurs situés dans les communes de Pirae et Papeete.

3. COMMANDES

Les informations communiquées par le client lors de la prise de commande l'engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du destinataire relève de sa responsabilité exclusive. Préalablement à toute validation de sa commande, le Client aura les moyens techniques d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, en revenant sur les différentes étapes du processus de commande et pourra de la même manière modifier le contenu de celle-ci en ajoutant ou en retirant des produits de son panier,

depuis la page web récapitulant le contenu du panier avant validation de la commande. Il suffira le cas échéant au Client d'indiquer quel(s) article(s) il souhaite supprimer de son panier avant de valider sa commande.

Une fois cette vérification effectuée, le Client est invité à valider sa commande et accepter les présentes conditions générales de vente. Les commandes sont effectives dès cette validation effectuée. Toute commande ainsi passée est définitive et ne peut être annulée, et la personne est tenue de payer sa commande lors de la livraison ou lors du retrait en magasin.

En cas de non retrait d'une commande valablement passée et non payée, le client pourra alors se voir refuser la possibilité, lors de ses prochaines visites sur le site, de différer le paiement de la commande au moment de son retrait en magasin ou en livraison. Le client sera informé de la restriction dont fait l'objet son compte par courrier électronique ou sms et il lui sera laissé la possibilité de se justifier du non retrait de la commande litigieuse. Au bout de 2 commandes valablement payées sur le Site, le client retrouvera la possibilité de payer lors du retrait en magasin.

4. VENTE D'ALCOOL

FIREBOX n'est pas autorisé à vendre des boissons alcoolisées.

5. ARCHIVAGE

Un enregistrement automatique des commandes sera effectué au sein des systèmes informatiques gérés et administrés par FIREBOX.

6. DROIT DE RETRACTATION

Selon les dispositions de l'article L. 221-28 alinéa 4 du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, le client ne dispose pas du délai de 14 jours pour exercer son droit de rétraction, toute commande sur le Site étant ferme et définitive.

7. RECLAMATIONS

Toute réclamation concernant les produits objets de la commande devra être effectuée de préférence courrier électronique à l'adresse fireboxtahiti@gmail.com

8. OFFRES

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles. La disponibilité des produits est effectuée en temps réel avant la validation de la commande. Néanmoins, en cas d'indisponibilité d'un produit (notamment un ingrédient), le Client sera directement contacté par téléphone par FIREBOX afin de trouver une solution de remplacement ou de procéder à l'annulation de la commande.

Les produits proposés sont conformes à la législation applicable en Polynésie française.

9. LIVRAISON

Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, FIRE BOX ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

10. DELAI DE LIVRAISON

Sauf lorsque la livraison est effectuée par un opérateur extérieur (FOODEASE, FRIENDLY, etc...), FIREBOX s'engage à respecter les délais annoncés. Si néanmoins votre livraison ou la préparation de votre commande était soumise à un retard excédant 60 minutes (en comparaison du délai annoncé, de l'heure de livraison souhaité ou de l'heure de disponibilité), nous vous invitons à contacter FIREBOX par téléphone (40 85 65 78).

Vous êtes de plus libre, passé ce délai, d'informer le magasin de votre souhait d'annuler la commande.

11. PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la Commande du Client, tels qu'affichés sur sur place et les Services en ligne. Le Client sera informé des prix applicables avant de payer sa Commande.

Les prix affichés sur les Services en ligne sont exprimés en Francs pacifiques TTC (toutes taxes comprises) et tiennent compte des taux de TVA et de la Taxe CPS applicables au jour de la Commande, à savoir :

Taxe CPS	1%
Vente à emporter - Livraison	5%

Tout changement des taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits. Lorsque la livraison est opérée par FIREBOX, les frais de livraison s'ajoutent aux prix des produits livrés et s'affichent dans la rubrique « *Livraison* ». FIREBOX se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

12. RESPONSABILITE

Les photographies et les textes reproduits sur le Site le sont à titre purement indicatif et ne sauraient avoir une valeur contractuelle. La responsabilité de FIREBOX ne saurait être engagée si une erreur s'est glissée dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. FIREBOX ne saurait être tenu pour responsables de l'inexécution du contrat conclu en cas de carence d'un opérateur extérieur (FOODEASE, FRIENDLY, etc...) ou de force majeure.

La structure générale du Site, ainsi que l'ensemble des éléments figurant sur le Site, constituent des œuvres qui sont protégées en tant que telles par les lois sur la propriété intellectuelle, en particulier par le droit d'auteur, les dessins et modèles et le droit des marques, et par les traités internationaux.

Il est formellement interdit de collecter, utiliser, copier, distribuer, afficher, reproduire ou transmettre, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, les éléments figurant sur le Site, notamment à des fins commerciales.

Cette interdiction s'étend notamment, sans que cette liste ne soit limitative, aux textes, scripts, présentation des écrans, logiciels, marques et logos, images, photos, graphiques, concepts, sons, musique, vidéos ou fonctionnalités interactives.

Toute personne qui télécharge ou recueille des informations diffusées sur le Site ne dispose sur celles-ci que d'un droit d'usage privé, personnel et non transmissible et s'engage à ne pas les modifier.

Toute autre utilisation non expressément autorisée par écrit est strictement interdite.

13. VIE PRIVEE

Les données personnelles collectées sur le Site sont soumises à la politique de protection des données personnelles que nous vous invitons à consulter [ici](#).

14. MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES

Lors du retrait de la commande ou de sa livraison, les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte Bancaire y compris carte Locale (sauf American Express AMEX) ;
- Espèces ;
- Chèques (Socredo, Banque de Tahiti, Banque de Polynésie) ;

Seuls les paiements en francs pacifiques sont acceptés.

15. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de prestation de services sont soumises à la loi applicable en Polynésie française et l'ensemble de ses clauses doit être interprété selon ces dispositions.